

Η **Digicall AE**, ένα από τα ταχέως αναπτυσσόμενα CONTACT CENTER με έδρα στους Αμπελόκηπους Αττικής, για λογαριασμό μεγάλου Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου επιθυμεί να εντάξει άμεσα στο δυναμικό της:

**Εκπροσώπους Τηλεφωνικής Τεχνικής Υποστήριξης Πελατών  
1st Level Technical Support Representatives**

**Κωδικός Αγγελίας TSiekD3**

Ο/Η κάτοχος της θέσης θα εργάζεται για λογαριασμό του Παρόχου ή συνεργαζόμενης με αυτής εταιρία σε κάποια από τις εγκαταστάσεις της στην Αθήνα.

**Αρμοδιότητες:**

- Διαχείριση τεχνικών προβλημάτων των πελατών σταθερής τηλεφωνίας, IPTV, e-mail και internet
- Ενημέρωση για εκκρεμότητες ανοιχτών υποθέσεων σε διαδικασία επίλυσης

**Απαραίτητα προσόντα:**

- Τεχνικές γνώσεις σταθερής τηλεφωνίας και παραμετροποίησης εξοπλισμών internet
- Εμπειρία στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση
- Εξοικείωση με τη χρήση Η/Υ σε περιβάλλον Windows (MS Office)
- Ικανότητα εργασίας σε συνθήκες πίεσης
- Ευχέρεια στην επικοινωνία και στις διαπροσωπικές σχέσεις
- Πολύ καλή χρήση της ελληνικής και της αγγλικής γλώσσας (γραπτά και προφορικά)
- Δυνατότητα εργασίας σε κυλιόμενο ωράριο βαρδιών Δευτέρα – Κυριακή 07:00-01:00

**Επιθυμητά προσόντα:**

- Γνώση Oracle Siebel
- Γνώση Axiros (Acs)
- Εμπειρία σε πάροχο σταθερής τηλεφωνίας

**Πρωθήστε το βιογραφικό σας αναγράφοντας τον κωδικό της αγγελίας (TSiekD3) στο [career@digicall.gr](mailto:career@digicall.gr)**